

Une approche en filière pour industrialiser les travaux d'aménagement des gares



DR

À l'automne 2015, un Agenda d'accessibilité programmée (Ad'Ap) national a été déposé auprès des préfetures concernées, fixant les échéances et les périmètres de mise en accessibilité des ERP jusqu'en 2024. Conformément aux nouvelles dispositions réglementaires, les gares sont donc réaménagées pour garantir une circulation en toute autonomie aux personnes à mobilité réduite.

« *Le développement durable des territoires et la promotion de l'intermodalité constituent aujourd'hui une priorité* » explique Virginie Joneau, Manager chez KLB Group.

La mise en conformité des gares entraîne la répétition de tâches similaires laissant espérer des gains conséquents. En effet, planifier au mieux les chantiers implique une limitation des phénomènes de pics ; prévoir les charges permet aux fournisseurs d'ajuster leurs capacités ; standardiser les méthodes entraîne une optimisation du temps, des coûts de préparation et de réalisation des chantiers. La massification des volumes de fournitures, la constitution de panels d'entreprises spécialisées, constituent, quant à elles, des leviers de performance incontournables.

Plusieurs facteurs compliquent toutefois la mise en place de ces Ad'Ap. Tout d'abord, la multiplicité des acteurs impliqués dans le montage financier : les collectivités locales, l'État, l'autorité organisatrice de transports, SNCF Réseau, SNCF Mobilités... Chaque partie met une

condition à son financement, comme par exemple le regroupement avec d'autres travaux dont l'intérêt est avéré mais qui sort du périmètre de la mise en accessibilité.

La répartition du périmètre gare est parfois subtile et nécessite une concertation et une synchronisation entre les différents EPIC. Stéphanie Berthet, responsable filière Achats signalisation, Aménagement de gares-grandes halles voyageurs (AmG/GHV), explique : « *la filière AmG/GHV se positionne en coordinateur des différentes entités de SNCF Réseau présentes sur le périmètre Gares mais aussi comme facilitateur des échanges avec les autres entités du groupe SNCF.* »

La filière AmG & GHV, appuyée par KLB Group, a donc constitué des groupes de travail au sein du groupe SNCF. Des experts de l'ingénierie, de l'exploitation, de la maintenance et des achats ont été placés sous une gouvernance de la Direction des achats de SNCF Réseau. Une feuille de route et un plan de performance définis en cohérence avec la trajectoire économique de SNCF Réseau ont fixé les priorités et les objectifs à atteindre d'ici 2021. Parmi ceux-ci, la standardisation d'ouvrages types comme les passerelles piétonnes pour traverser les voies, l'étude comparative de solutions de franchissement telles que les rampes, sans oublier l'étude en coûts complets de fournitures que sont les bandes d'éveil à la vigilance et les ascenseurs. Comme l'explique Stéphanie Berthet, « *La filière en charge des politiques*

Achats pour la mise en accessibilité des infrastructures ferroviaires, est également le porteur de la performance achats via des réflexions achats coûts complets et la gestion de la relation fournisseurs ».

Sur cet axe, la filière, avec KLB Group, a engagé de nombreuses actions, pour dynamiser son panel fournisseurs, au niveau national et régional, par le biais de conventions mais également de revues fournisseurs, de sourcing et de dialogues techniques.

Selon Stéphanie Berthet, ces actions collaboratives permettent de répondre « *aux enjeux liés à la mise en accessibilité de son périmètre et ses conséquences sur les marchés de travaux et de fournitures. Il faut aussi impliquer les grands acteurs de travaux et dans le même temps, les Petites et Moyennes Entreprises, très importantes pour les chantiers en région. Tout cela doit correspondre aux grands axes de performance économique et technologique de l'entreprise.* »

Considérée au départ comme éloignée du cœur de métier ferroviaire, la filière rapproche des organisations traditionnellement en silo et permet désormais une convergence de choix et de décision porteuse de performance.

« *La dynamique se poursuit, les progrès constatés et les résultats obtenus élargissent toujours davantage la mission initiale, faisant de cette initiative la fondation du concept gare de demain!* » conclut Virginie Joneau.