



Politique Achats Responsables

- 1. Mot de la direction 2
- 2. Nos valeurs 3
- 3. L'éthique au sein de KLB Group 4
- 4. Les engagements de KLB Group envers les fournisseurs 55
- 5. Les engagements de KLB Group en matière environnemental.....6

Approbation	Rédaction	Révision	Date d'application	Date de révision



1. Mot de la Direction

KLB Group est le leader de l'implémentation de projets auprès des entreprises et du secteur public. Notre objectif :

Sécuriser les projets de nos clients en leur apportant le mix idéal de conseil, de management et de ressources opérationnelles dans le cadre d'une démarche d'achats responsables. Par conséquent, le choix des fournisseurs effectué et/ou proposé par KLB GROUP lors de ses missions clients prend en compte les critères RSE.

Notre développement s'est construit autour de quatre valeurs clés que nous portons au quotidien :

La performance, la responsabilité, le pragmatisme, et l'éthique.

Nos actions sont guidées par la ferme conviction que la croissance économique durable et inclusive nécessite des engagements forts. Travailler ensemble, dans le respect le plus strict de l'intégrité professionnelle et en toute indépendance nous permet de développer un cadre éthique à même de prendre les décisions les plus efficaces et respectueuses en matière RSE.

Ainsi, au quotidien, KLB Group veille à améliorer la qualité de ses services, à construire une relation durable avec ses clients, ses partenaires, ses fournisseurs et former ses talents notamment en matière RSE. Nous mettons en œuvre l'ensemble de la chaîne de valeurs que constituent nos collaborateurs, développons particulièrement le sens des responsabilités de chacun et l'esprit d'entrepreneuriat qui nous guide depuis notre création.

Nous sommes fiers de pouvoir collaborer avec nos fournisseurs dans l'ensemble de nos projets et assurer ainsi cette collaboration pérenne grâce à nos valeurs en matière RSE pour la satisfaction de nos clients laquelle est notre réussite et nos engagements, notre raison d'être.

Mathieu Dominguez

Directeur Général



2. Nos valeurs

PERFORMANCE

Cette envie de progrès, nous la recherchons et nous la valorisons chez tous nos collaborateurs et fournisseurs. En mesurant et améliorant constamment nos performances et notamment en matière RSE, nous nous engageons, avec humilité, à mieux faire pour nos collaborateurs, nos fournisseurs et nos clients.

RESPONSABILITÉ

Nous faisons confiance à nos fournisseurs en développant la collaboration commerciale et en partageant nos valeurs RSE. Nous leur permettons ainsi de développer leur responsabilité sociétale. Notre démarche d'achats responsables se traduit également par le respect que nous portons au quotidien à chacun de nos fournisseurs.

ETHIQUE

KLB Group met un point d'honneur à respecter les règles et les législations en vigueur. Nous portons une attention particulière au respect de l'équité avec nos fournisseurs. Nous sommes particulièrement vigilants quant aux pratiques de corruption qui viserait à abuser de notre position pour obtenir des avantages indus. Notre responsabilité en tant qu'entreprise éthique est d'accompagner et de former nos collaborateurs sur ces questions et sensibiliser nos fournisseurs.

PRAGMATISME

Nous adaptons en permanence à la situation, utilisons au mieux les moyens à notre disposition pour répondre aux enjeux de nos clients avec les meilleures solutions de nos fournisseurs tout en respectant nos valeurs et notre démarche d'achats responsables.



3. L'éthique au sein de KLB Group

La réputation de KLB Group s'est construite sur la qualité de ses prestations et la confiance que les clients lui accordent. Le respect des meilleures pratiques en termes d'éthique est donc exigé de tous les collaborateurs de KLB Group mais aussi auprès de chaque fournisseur et plus particulièrement nos consultants achats lors de leurs différentes missions chez nos clients.

Parce que l'éthique est l'une de ses quatre valeurs piliers, KLB GROUP n'accepte aucune transgression en la matière aussi bien de la part de ses collaborateurs que de ses fournisseurs.

Pour se faire et dans le cadre de la présente politique achats responsables, KLB GROUP a mis en place une charte RSE et demande à chacun de ses fournisseurs d'en prendre connaissance et de s'engager en la signant. Elle est disponible sur notre site web depuis le lien *(insérer lien)*



4. Les engagements de KLB Group envers les fournisseurs

La procédure Achats

La procédure achats de KLB se constitue de plusieurs étapes allant de la définition du besoin à la passation de commandes aux fournisseurs.

L'objectif de cette procédure est d'encadrer les besoins achats de KLB GROUP, d'assurer une équité de traitement des fournisseurs, s'assurer du respect des exigences de KLB GROUP envers les fournisseurs et permettre un meilleur suivi des paiements adressés aux fournisseurs et un suivi optimal des relations avec les fournisseurs.

La procédure achats se décompose en plusieurs étapes que l'acheteur KLB GROUP devra suivre. La définition du besoin, la rédaction du cahier des charges, la consultation des fournisseurs, la négociation de l'offre la mieux disante et la contractualisation.

Le fournisseur et la prestation devront faire l'objet d'un contrat s'ils correspondent aux critères suivants (ces critères peuvent être cumulatifs):

- Achats répondant à un besoin récurrent
- Achats nécessitant une prestation de maintenance ou une garantie fournie par le même fournisseur
- Achats de prestations intellectuelles (services d'un freelance ou conseils juridiques type avocats)

Pour les achats ne correspondant pas aux critères précédemment cités, le bon de commande signé par le fournisseur et par le demandeur KLB GROUP fera office de contrat.

Le contrat est établi pour une durée maximum de trois ans. A l'issue de ces trois ans, Les fournisseurs contractualisés dans chaque famille d'achats doivent être remis en concurrence par le biais d'un nouvel appel d'offres. Cela sera précisé dans le corps du contrat.

La sélection des fournisseurs :

Dans le cadre de ses consultations marchés, KLB GROUP s'engage à respecter les pratiques suivantes :

- Achats des prestations et fournitures sur la base d'une prescription qui permet d'apprécier la recevabilité technique, commerciale et RSE des offres, en prenant en compte le coût complet de l'achat.
- Choix des fournisseurs selon un processus d'achats et de sélection transparent, équitable et impartial, en fonction de critères prédéfinis et objectifs, incluant notamment l'impact environnemental et social des produits et services proposés. Ces critères seront communiqués au début de chaque appel d'offres.
- Communication aux fournisseurs non retenus des raisons de leur non-sélection.

Revue des fournisseurs :

KLB GROUP s'engage également à assurer une revue/ évaluation annuelle pour tous les fournisseurs contractualisés pour une durée supérieure à un an.

La confidentialité et Propriété Intellectuelle :

Les membres de KLB GROUP s'engagent à maintenir confidentielles les informations techniques, commerciales et financières communiquées par les fournisseurs et à leur garantir le droit à la propriété intellectuelle.

Risque de dépendance économique :

KLB Group veille dans la mesure du possible à ce que les fournisseurs ne soient pas en état de dépendance économique vis-à-vis de l'entreprise.

L'état de dépendance économique peut être établi sur la base d'un ou plusieurs critères cumulatifs :

1. La notoriété du partenaire ;
2. L'importance de la part de marché (la part du chiffre d'affaires réalisé avec le partenaire dans le CA total doit être de l'ordre de 20-25 %) ;
3. L'absence de solution équivalente pour le partenaire dépendant ;
4. La situation de dépendance ne doit pas résulter des choix stratégiques de la partie dépendante ;
5. Il faut prouver que le partenaire a eu un comportement « anormal » et que ce dernier affecte sensiblement le fonctionnement ou la structure de la concurrence sur le marché.

Néanmoins si le recours au fournisseur est essentiel pour KLB GROUP, une collaboration peut être envisagée. Un plan d'action sera alors mis en place conjointement avec le fournisseur concerné afin d'accompagner cette dépendance économique et faire en sorte que celle-ci diminue au fil du temps.

Le fournisseur sera interrogé par KLB GROUP afin de connaître les actions mises en place au sein de sa structure pour sortir de l'état de dépendance. Cet état sera notifié dans les compte-rendu de réunions.

KLB GROUP a régulièrement recours aux compétences de consultants freelance. Il n'est pas rare que le consultant freelance consacre la majeure partie de ses activités et de son temps à KLB GROUP. Dans ce cas, le freelance réalisera donc la majeure partie de son chiffre d'affaires avec KLB GROUP.

Afin d'éviter de se retrouver en situation de dépendance économique, KLB GROUP peut proposer et fortement encourager les consultants freelances à s'aménager du temps afin de pouvoir prospecter le marché et de proposer ses services à d'autres clients. Plusieurs moyens pourront être recommandés aux consultants freelance qui pourront leur permettre de diversifier leurs activités :

- Créer une page Linked In afin de gagner en visibilité
- S'inscrire sur une plateforme dédiée aux freelances afin de gagner en visibilité
- Consacrer un jour par mois à sa prospection commerciale

Politique anti-corruption :

KLB GROUP défend une politique stricte de lutte contre la corruption.

Les collaborateurs de KLB GROUP ont l'interdiction d'accepter une quelconque rétribution, prestation ou avantage financier, direct ou indirect de la part des fournisseurs potentiels et contractualisés.

Dans le cadre d'une mission client et par dérogation, et si la politique du client prévoit une tolérance d'un montant de cadeau raisonnable (moins de 50€), le consultant KLB peut accepter le cadeau en concertation avec son management.

Le document intitulé « Charte éthique et Lutte anti-corruption KLB GROUP » est signée par chaque collaborateur KLB GROUP

Conflit d'intérêt :

Acheteurs et consultants doivent veiller à ne pas se trouver en situation de conflit d'intérêt dans le cadre de leurs relations avec les fournisseurs et prestataires, que ce soit pour les achats de KLB Group ou pour ceux de ses clients.



Modalités de règlements:

KLB Group paie ses fournisseurs et prestataires conformément à la Loi LME.

En particulier, KLB Group :

- S'interdit d'appliquer des taux d'escompte en contrepartie du respect des délais de paiement
- S'interdit d'appliquer une retenue déraisonnable pour litige au moment du règlement sauf dispositions contractuelles ;
- S'astreint à informer le fournisseur en cas de litige ;
- S'interdit tout retard volontaire dans le traitement du litige.

5. Les engagements de KLB Group en matière environnementale

KLB Group s'engage à :

- Diminuer son impact environnemental à travers ses actions, notamment les initiatives du Groupe, mais aussi à travers la formation et la sensibilisation de ses collaborateurs.
- Intégrer le coût complet, incluant notamment l'impact environnemental avant toute décision d'achat.
- Mesurer son impact environnemental notamment son empreinte CO2, afin de mesurer l'impact réel des initiatives autant dans les processus que dans les pratiques.

Les consultants KLB salariés et/ou prestataires seront force de proposition en matière d'impact environnemental auprès de nos clients qui pourront ainsi en faire de nouvelles exigences ; ils appliqueront alors ces exigences environnementales auprès des fournisseurs du client.

La réussite de cette politique passe par une intégration systématique du développement durable dans les pratiques achats de l'entreprise.

Dans le processus achat, cela se traduit par un questionnement des besoins en collaboration avec les prescripteurs et les utilisateurs internes, la veille et l'analyse du marché fournisseurs, la prise en compte du développement durable dans l'analyse des risques et opportunités lors de l'élaboration des stratégies d'achats par catégorie, l'intégration de spécifications et/ou de critères d'évaluation, une pondération conséquente accordée au développement durable, le coût complet et le cycle de vie du produit.

Agir sur les enjeux environnementaux de l'entreprise

Les acheteurs contribuent aux objectifs de la politique environnementale du groupe en accordant une vigilance particulière aux enjeux suivants :

- Les économies d'énergie et la réduction des émissions de CO2
- La réduction des risques en matière de santé pour les salariés.
- La maîtrise de la consommation des matières premières, de l'eau en particulier, en favorisant notamment les matières recyclées
- La réduction et la valorisation des déchets



- Privilégier les produits, les services et les projets éco-conçus (réduction des impacts environnementaux à toutes les étapes du cycle de vie du produit)

Développer les achats solidaires et contribuer à l'emploi des publics fragiles

Dans le cadre de ses consultations de marché, KLB GROUP s'impose de consulter au moins trois fournisseurs dont un fournisseur local et un fournisseur inclusif (type ESAT, TIH, EA, SIAE)

Impliquer et valoriser les démarches RSE de nos fournisseurs et sous-traitants

Les fournisseurs sont incontournables pour mettre en œuvre la politique Achat Responsable, tant sur le plan environnemental que social. KLB GROUP encourage les prestataires à y contribuer en intégrant, dans le cadre de ses consultations et appel d'offres, des critères d'évaluation et de sélection RSE.

Veiller au respect par les fournisseurs et leurs sous-traitants de la législation environnementale, des Droits de l'Homme, de la législation sociale, de la qualité des conditions de travail.

Depuis plusieurs années, KLB Group s'implique dans la lutte contre le travail illégal chez ses fournisseurs et ses sous-traitants. Sur les marchés pour lesquels le risque de non-conformité est élevé, des audits peuvent être réalisés et des plans de progrès peuvent être mis en place.